

SOCIAL KOMBAT

par Belle & la Blanche

En France, chacun a droit à certaines prestations sociales. Selon la légende, il "suffirait de les demander".

Je suis pauvre, mal voyante, âgée, isolée et mon frigo est vide.



La réalité est disons... plus... complexe.



Ensuite, le parcours du combattant commence.



Puis vient l'attente de la réponse.



Et si on réussit... c'est quand-même pas gagné.



La demande de prestations pourtant vitales est devenue un labyrinthe semé d'embûches.



La dématérialisation des services publics était censée tout simplifier...

15 guichets en 1, qui dit mieux?



En fait, elle nourrit la maltraitance institutionnelle à laquelle font face les personnes précaires.

